



# ENGAGÉS ENSEMBLE POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

## Le dialogue social autour des conditions de travail

Des accords nationaux interprofessionnels (ANI) successifs ont été signés dans le but d'améliorer les conditions de travail des salariés en entreprise.



## Les composantes d'une démarche QVT

(selon ANI du 19 juin 2013)



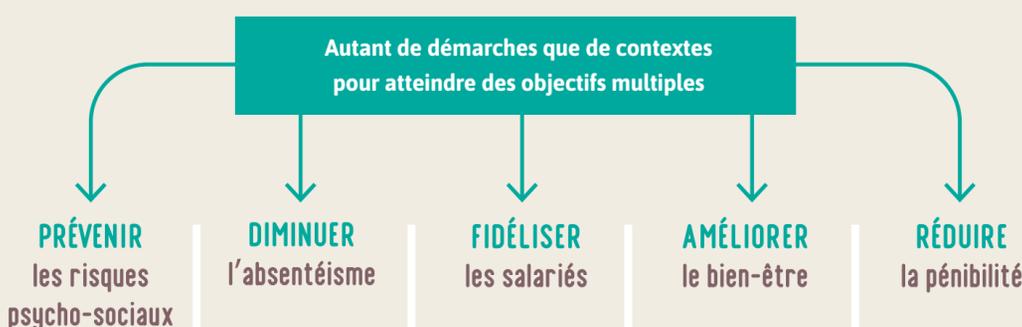
## Les enjeux et objectifs d'une démarche QVT



AMÉLIORATION  
DES CONDITIONS  
DE TRAVAIL  
DES SALARIÉS



PERFORMANCE  
DE L'ENTREPRISE  
ACCRUE



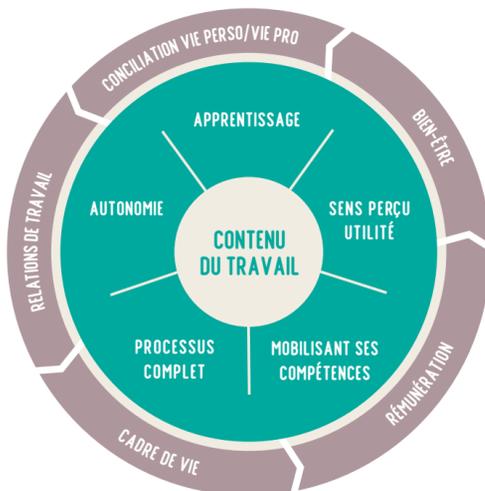
La discussion autour du travail permet de résoudre des problèmes et de produire de nouvelles règles.

Celles-ci participent à améliorer les conditions de travail, la qualité du travail fourni et à augmenter la satisfaction du salarié et de l'entreprise.

## Une démarche centrée sur le travail

Une démarche réussie allie des actions qui auront des effets sur :

- > LA MOTIVATION DES SALARIÉS : actions sur le contenu du travail
- > LEUR SATISFACTION : actions sur les éléments périphériques au travail



La QVT ne se résume pas au bien-être au travail, ni au confort au travail ! Autrement dit, installer un baby-foot, une salle de sport... ne suffit pas.

## Comment s'y prendre ?

**Favoriser une démarche collective et participative**

l'expression des salariés donnera accès à la réalité de leur travail.

**Pointer des situations du quotidien à améliorer**

les solutions et idées seront concrètes et opérationnelles.

**1** Sur quels axes on souhaite progresser ?

**ANALYSER** les enjeux

**DÉFINIR** le ou les sujets à traiter

**IDENTIFIER** les acteurs de la démarche (managériaux, techniques, ...)

**COMMUNIQUER** sur le projet d'entreprise

**POSER LE CADRE**

**2** Objectiver et partager les informations

**MENER** une enquête auprès des salariés

**ANALYSER** le travail (observations et entretiens)

**LISTER** les bonnes pratiques

**ANALYSER** des indicateurs

**POSER LE DIAGNOSTIC**

**3** Concrétiser des transformations

**METTRE EN ŒUVRE** des groupes de travail

**METTRE LE TRAVAIL** au cœur des discussions

**PROPOSER** des améliorations

**EXPÉRIMENTER**

**4** Évaluer les effets des expérimentations

**RECUEILLIR** les retours d'expérience

**AJUSTER** les transformations

**SUIVRE** des indicateurs pertinents

**FAIRE VIVRE**

## Nous contacter

Vous souhaitez engager une démarche pour améliorer la qualité de vie au travail, contactez Emmanuelle Xicluna, ergonome et consultante santé au travail : [exicluna@mcommemutuelle.com](mailto:exicluna@mcommemutuelle.com)



ENGAGÉS ENSEMBLE POUR VOTRE SANTÉ