



Entrez dans le mouvement



NOUVEAU !

M Comme Mutuelle repousse les frontières de la personnalisation !


M\*: M comme Mutuelle

## Le contrat santé de M comme Mutuelle qui colle aux besoins des clients

Profitant de la réforme de la généralisation de la complémentaire santé (ANI) et de l'encadrement des contrats santé dits responsables, M comme Mutuelle invente une toute nouvelle gamme de contrats : M Comme Mutuelle Santé (M\* Santé). Créée en 4 mois seulement, cette nouvelle offre est inédite avec une couverture santé imaginée à 100% pour les besoins des clients. Que l'on soit particulier, entreprise ou encore TNS, les contrats ultra-modulaires M\* Santé sont vraiment personnalisables et s'adaptent à tous les profils. Zoom sur ces contrats santé entièrement nouvelle génération aux prix très compétitifs.

### Une nouvelle offre de contrats santé personnalisable et adaptable aux besoins des clients

Parce que les clients de M comme Mutuelle n'ont pas tous les mêmes besoins en couverture santé, la mutuelle a créé M\* Santé : une nouvelle offre de contrats santé totalement personnalisable et adaptable aux besoins de chacun. « *Les attentes de nos clients évoluent* » explique Matthieu Stankowiak, Directeur du Développement chez M comme Mutuelle.

« *Habités à obtenir des produits sur-mesure, ils veulent désormais que les contrats santé s'inscrivent dans cette tendance. Avec M\* Santé, nous leur offrons la possibilité de personnaliser leur couverture santé au gré de leurs envies, de leurs besoins, et leur budget.* » 

Qu'ils soient célibataires, mariés, TNS, retraités, étudiants, fan de médecine douce ou encore chefs d'entreprises à la recherche d'une solution pour leurs salariés, les clients de M comme Mutuelle peuvent « composer » librement leur propre mutuelle santé en fonction du type de protection qu'ils recherchent et des besoins qu'ils expriment. Avec M\* Santé, M comme Mutuelle repousse les frontières de la personnalisation et offre une liberté de choix inédite dans la profession.

### Comment cela fonctionne t-il concrètement ?

M\* Santé est déclinée en 3 gammes (pour les particuliers, les travailleurs non-salariés - TNS- et les entreprises), et peut être renforcée par une surcomplémentaire, M' Santé +.

M' Santé + est accessible à tous les salariés, pour compléter leur contrat d'entreprise, qu'il soit mis en place par M comme Mutuelle ou par n'importe quel acteur de l'Assurance de personnes.

 Concrètement, les contrats M\* Santé couvrent 5 postes de soins : Hospitalisation et maternité, Soins de ville, prothèses et cures thermales, Optique, Dentaire et Bien-être Prévention.

Ce dernier poste répond aux nouvelles tendances de consommation avec la prise en charge des médecines complémentaires, de la pharmacie non remboursée, des licences de sport jusqu'à 150 € par an.

Chaque poste de soin est personnalisable. 9 niveaux de garanties sont disponibles, allant du panier de soins minimum à des prestations haut-de-gamme. Chaque client est donc libre de composer une formule lui correspondant parfaitement.



#### CONTACTS PRESSE

Annabelle Huriez - [annabelle.huriez@rp-carrees.com](mailto:annabelle.huriez@rp-carrees.com) - 03 20 63 82 52 - 06 10 08 68 25

Raphaël Tassart - [raphael.tassart@rp-carrees.com](mailto:raphael.tassart@rp-carrees.com) - 03 20 63 82 57

RP carrées - 63 rue d'Angleterre - 59000 LILLE - [www.rp-carrees.com](http://www.rp-carrees.com)

M Comme Mutuelle  
repousse les frontières de la personnalisation !



Entrez dans le mouvement



## Le contrat santé de M comme Mutuelle qui colle aux besoins des clients

### En adéquation avec les contrats responsables...


M\*Santé est totalement adapté aux exigences de la nouvelle réforme des contrats responsables. Le contrat respecte les contraintes réglementaires fixées par la loi (plafonds et planchers de remboursement) tout en offrant la possibilité au client d'ajuster ses niveaux de garanties.

**H** Une formule en hospitalisation seule et plusieurs formules de garanties au-delà des plafonds sont ainsi disponibles.


### ... Et l'ANI



Même chose pour l'ANI. M\*Santé permet aux entreprises d'offrir à leurs salariés une couverture santé collective qui répond aux exigences de l'ANI. Elle peut être proposée, en collectif, jusqu'à 150 salariés (au-delà, M comme Mutuelle propose des études sur-mesure).

En entreprise, M\*Santé propose un prix défiant toute concurrence pour son panier de soins minimum : à partir de 7,13 € par mois et par salarié ! Une offre qui permet à chacun de pouvoir s'assurer pour un coût réduit. Ce ne sont pas les seuls avantages  de ces contrats personnalisables.

### Un contrat d'assistance avantageux

 M\*Santé présente d'autres avantages tarifaires importants : 50% sur le 2ème enfant, la gratuité à partir du 3ème enfant, une réduction de 20% pour les créateurs / repreneurs d'entreprises, l'occasion de montrer son adhésion aux valeurs de l'entrepreneuriat et de l'innovation.


Enfin, cerise sur le gâteau, M\*Santé inclut un contrat d'assistance avantageux qui octroie une aide à domicile en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation ainsi qu'une protection juridique médicale en cas de litige avec un professionnel de santé.

### Une offre ouverte au courtage

Proposée par le réseau de distribution M comme Mutuelle, M\*Santé est également accessible à ses 500 courtiers partenaires.

« Nous mettons à disposition de courtiers partenaires un outil en ligne de construction de l'offre et de tarification », déclare Matthieu Stankowiak.

Grâce à cet outil, les courtiers peuvent proposer simplement et facilement à leurs clients et prospects, sur toute la France, l'offre M\*Santé avec un tarif dédié courtage.

Avec son réseau de courtiers partenaires, M comme Mutuelle renforce ainsi son rayonnement national :  30 000 adhérents, sur les 253 000 personnes protégées par M Comme Mutuelle, sont déjà présents sur l'ensemble du territoire, en dehors de son territoire historique d'implantation (Nord, Pas de Calais Picardie et Normandie).

### M\*Santé, un projet qui illustre l'agilité de M comme Mutuelle

Innovant dans son contenu, M\*Santé l'est également dans la manière dont le produit a été créé.

« Nous aurions pu simplement mettre en conformité notre gamme actuelle » explique Matthieu Stankowiak.

« Loin d'en rester là, nous avons fait le choix de créer une toute nouvelle offre basée sur les besoins de nos clients. »

Bâtie en 4 mois seulement, de la première idée à la mise en marché opérationnelle, M\*Santé illustre l'agilité et la réactivité des équipes de M comme Mutuelle. Deux principes de management basé sur le fonctionnement d'une start-up, au service du client, enrichi par un fonctionnement collaboratif : Pour garantir la réponse aux besoins des futurs clients, la création de M\*Santé a intégré les équipes de terrain et les attentes des clients, dès les premières semaines du projet.

## À PROPOS

 **25 agences**  
sur 6 départements

 **350 collaborateurs**

 **253 000 personnes**  
protégées

M comme Mutuelle – 88 Bd de la Liberté – 59000 LILLE

[mcommemutuelle.com](http://mcommemutuelle.com)



### CONTACTS PRESSE

Annabelle Huriez - [annabelle.huriez@rp-carrees.com](mailto:annabelle.huriez@rp-carrees.com) - 03 20 63 82 52 - 06 10 08 68 25

Raphaël Tassart - [raphael.tassart@rp-carrees.com](mailto:raphael.tassart@rp-carrees.com) - 03 20 63 82 57

RP carrées – 63 rue d'Angleterre – 59000 LILLE – [www.rp-carrees.com](http://www.rp-carrees.com)